

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR BAGI TAHUN 2022**

**Pencapaian Piagam Pelanggan Lembaga Perumahan dan Hartanah Selangor (Julai - Disember 2022)**

Bil	Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa/Standard Program Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan	
		Jumlah Menepati Standard	Peratus Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	Peratus Tidak Standard
1	Penawaran Hartanah Harga Kawalan	<b>Surat tawaran: 7,424</b> <b>Kertas Pertimbangan: 20</b>	100%	0	0.00%
2	Pindah Milik Hartanah Harga Kawalan	<b>Permohonan: 3,976</b> <b>Surat keputusan: 4,237</b> <b>Rayuan: 261</b>	100%	0	0.00%
3	Proses Bantuan Komuniti	9	100%	0	0.00%
4	Bantuan Fizikal Kediaman Strata	54	100%	0	0.00%
5	Aduan dan Maklum balas pelanggan	82	100%	0	0.00%
6	Kepuasan Pelanggan	45	100%	0	0.00%
7	Bayaran Perolehan Bekalan, Perkhidmatan dan Kerja	1,593	100%	0	0.00%
8	Penyelenggaraan ICT	4	100%	0	0.00%